

# Allgemeine Geschäftsbedingungen («AGBs») der Gesundheitspraxis Helena Zeier, Thiersteinerrain 13, Basel

## Allgemeines

Der Einfachheit halber wird in diesen AGBs jeweils die männliche Form verwendet, die weibliche Form ist aber immer mitgemeint und mit eingeschlossen. Das Nutzen eines meiner Angebote, ob persönlich, telefonisch oder schriftlich, schliesst das stillschweigende Einverständnis zu den in diesen AGBs nachfolgend genannten Bestimmungen ausdrücklich mit ein. Es besteht keine Verpflichtung seitens der Gesundheitspraxis Helena Zeier jeden Klienten, Leser meiner Drucksachen oder Nutzer der Website [www.heilraeume.ch](http://www.heilraeume.ch) einzeln und explizit auf die grundsätzliche Gültigkeit dieser AGBs hinzuweisen. Ich behalte mir ausserdem vor, ohne Begründung und ohne Vorankündigung jederzeit und kurzfristig Änderungen dieser AGBs oder an den Preisen für meine Leistungen vornehmen zu können.

## Colon-Hydro-Therapie

Die Colon-Hydro-Therapie ist ein tiefgehender Reinigungsvorgang des Körpers mit (meist körperwarmem) Wasser. Je nach Verschlackung des Darms und allgemeinem Gesundheitszustand des Klienten kann sich die gewünschte Verbesserung erst nach ein paar Colon-Hydro-Sitzungen spürbar einstellen. Da im Rahmen dieser Therapieform der Darm u. U. stark entleert wird, kann es nach einer Colon-Hydro-Behandlung eventuell zu einem ungewohnten Verhalten der eigenen Verdauung kommen (vermehrt Blähungen usw.), oder auch zu Kopfschmerzen auf Grund starker Entgiftung. Dies sind völlig normale Reaktionen, welche sich in der Regel relativ bald wieder legen.

## Therapeutisches Gespräch/Begleitung

Die therapeutische Begleitung und die gewählten Therapiemethoden können Bewusstwerdungsprozesse auslösen und Anlass für weiterführende Selbsterfahrung sein. Die Entscheidung und die Verantwortung, wie weit sich jede/r Einzelne auf seine Themen einlassen will, liegt bei jedem selbst. Für Konsequenzen jedwelcher Art, die sich aus einer therapeutischen Begleitung durch die Gesundheitspraxis Helena Zeier ergeben, lehnen wir jede Verantwortung und zu jedem Zeitpunkt vollumfänglich ab. Ich behalte mir vor, situativ, z.B. bei Kapazitätsengpässen, eine geeignete Ersatzperson für die therapeutische Begleitung vorzusehen. Diese von mir beauftragte Person untersteht diesen AGBs ebenso.

## Ayurveda-Massage

Die in der Gesundheitspraxis Helena Zeier angebotenen Ayurveda-Massagen erfolgen in der Regel mit biologischem Öl. Ich übernehme keine Verantwortung für eventuell durch das Öl verursachte Flecken oder unbrauchbar gewordene Kleidung meiner Klienten und lehne jegliche Forderungen, auch finanzieller Natur, die darauf basieren, komplett ab.

## Ernährungsberatung

Im Rahmen der Ernährungsberatung gebe ich den Klienten Empfehlungen und Hinweise zu einer für ihre Lebensweise optimal abgestimmten Ernährung. Für die Konsequenzen von durch die Klienten lange gelebtes, ungesundes Ernährungsverhalten oder die Folgen einer Nichteinhaltung bzw. falschen oder lückenhaften Anwendung meiner Empfehlungen lehne ich jede Verantwortung ab. Gerade weil Ernährung etwas ist, dass jeden Tag stattfindet, ist es in der Verantwortung jedes Einzelnen für eine gesunde und den eigenen Lebensumständen angepasste Ernährung zu sorgen.

## Veranstaltungen, Kurse und Abendgruppen («Abendkurse»)

Die Gesundheitspraxis Helena Zeier bietet situativ auch Veranstaltungen, Kurse oder Abendgruppen an. Diese werden u. U. durch von mir als geeignet erscheinenden Personen mitgeleitet. Diese Personen unterstehen ebenso diesen AGBs. Sofern diese Veranstaltungen, Kurse oder Abendgruppen einen therapeutischen Fokus haben, gelten hier ebenso die unter «Therapeutisches Gespräch/Begleitung» genannten Bestimmungen.

Die Durchführung von Veranstaltungen oder Kursen kann, bei unzureichender Teilnehmerzahl, nicht garantiert werden. Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, werden bereits bezahlte Kosten vollumfänglich zurückerstattet. Weiterführende Ansprüche seitens TeilnehmerInnen ergeben sich daraus nicht.

Kosten für Veranstaltungen & Kurse werden im Vorfeld bezahlt oder spätestens am ersten Tag des Anlasses in bar bezahlt. Anmeldungen zu Veranstaltungen, Kursen oder Abendgruppen sind obligatorisch und haben schriftlich zu erfolgen und sind verbindlich – ausser dies wurde ausdrücklich & schriftlich im Vorfeld anders kommuniziert. Alle Anmeldungen werden rückbestätigt.

### **Abmeldungen:**

- Bei rückbestätigten Abmeldungen von Kursen bis 14 Tage vor der Durchführung eines Kurses werden unter Abzug eines Unkostenbeitrags von CHF 75 die Kurskosten vollumfänglich zurückerstattet.
- Bei Abmeldungen bis 13 Tage vor Kursbeginn wird die Hälfte der Kosten der Veranstaltung in Rechnung gestellt.
- Bei Abmeldungen bis 7 Tage vor Kursbeginn muss eine valable Ersatzperson gestellt werden, andernfalls sehe ich mich gezwungen, die vollen Kosten der Veranstaltung in Rechnung zu stellen.

## Telefonische Auskünfte und Beratungen bzw. per E-Mail

Erstmalige telefonische Auskünfte und Beratungen bis 10 min sind unentgeltlich, danach gilt ein Beratungstarif von 120.– CHF/h (2.– CHF/min). Auskünfte per E-Mail erfolgen unentgeltlich für kurze Einzelfragen (1-2 Fragen). Für komplexere Fragestellungen empfehle ich ein persönliches Telefonat oder einen Einzeltermin, ansonsten muss ich die dafür eingesetzte Zeit in Rechnung stellen (120.– CHF/h). Für telefonische und schriftliche Beratung und Begleitung müssen mir nicht bekannte Personen im Voraus bezahlen.

## Preise und Zahlung

Die auf der Seite «Preise und AGBs» von [www.heilraeume.ch](http://www.heilraeume.ch) genannten Preise sind verbindlich. Sollten Sie jedoch wegen fehlender oder unzureichender Kostenübernahme durch ihre Krankenkasse oder schwieriger, persönlicher Verhältnisse nicht in der Lage sein, die üblichen Preise zu entrichten, suchen Sie bitte das persönliche Gespräch, damit wir eine individuelle Lösung vereinbaren können, die für Sie finanziell tragbar ist. Einzeltermine, Kurse oder telefonische Konsultationen können auch bar bezahlt werden. Diese werden schriftlich quittiert.

Die Zahlung von Rechnungen wird – sofern auf den Rechnungen nicht anders genannt – innert 30 Tagen erwartet. Ich behalte mir vor, mit einer Mahnung zusätzlich zum Rechnungsbetrag für meine zusätzlichen Umtriebe eine angemessene Mahngebühr in Rechnung zu stellen.

## Absagen

Reservierte Einzel-Termine müssen spätestens 24h vor dem Termin abgesagt werden, ansonsten werden die vollen Kosten für die reservierte Zeit in Rechnung gestellt. Eine nicht persönliche Absage (per SMS, Email, Sprechen auf Anrufbeantworter usw.), die nicht durch mich rückbestätigt wurde, gilt nicht als gültige Absage. Für Absagen zu Kursen & Veranstaltungen siehe «Veranstaltungen, Kurse und Abendgruppen».

## Haftung

Die Verantwortung für die physische und psychische Gesundheit bleibt zu jedem Zeitpunkt ausschliesslich beim Klienten/Kursteilnehmer/Leser meiner Drucksachen oder Nutzer der Website [www.heilraeume.ch](http://www.heilraeume.ch). Die durch die Gesundheitspraxis Helena Zeier angebotenen Behandlungen oder therapeutische Begleitung und die gewählten Therapiemethoden sind weder als Konkurrenz noch als Ersatz für ärztliche oder psychiatrische/psychologische Behandlungen der klassischen Schulmedizin oder alternativen Medizin anzusehen.

Ich lehne jede Verantwortung für die Konsequenzen eines allfälligen Behandlungsabbruchs bei einem Arzt, Psychiater, Psychologen, Therapeuten oder jeder anderen medizinischen/therapeutischen Fachperson vollumfänglich ab. Es ist im persönlichen und vollumfänglichen Ermessen jedes Klienten, jedes Kursteilnehmers, ob und in welchem Umfang er oder sie durch die vorgängig genannten Fachpersonen einer Behandlung oder Betreuung bedarf.

Für den Inhalt auf dieser Website verlinkter, fremder Websites sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Die Gesundheitspraxis Helena Zeier lehnt jede Verantwortung für Schäden, die aus der Nutzung dieser fremden Websites entstehen sollten, in jeder Form ab.

Ebenso lehnt die Gesundheitspraxis Helena Zeier jede Haftung für Schäden, die aus der Nutzung von Produkten, die ich empfehle oder der Inanspruchnahme von Dienstleistungen durch mich empfohlener, anderer Therapeuten oder medizinischem Fachpersonal entstehen, vollständig ab.

Auf das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien ist nur schweizerisches Recht anwendbar, Gerichtsstand ist Basel.

Basel, im Nov. 2015

Gesundheitspraxis Helena Zeier